



中医住培过程管理平台介绍

Introduction to management platform of standardized training process for TCM residents



目录

Contents



一、背景介绍



二、设计思路



三、平台功能



四、工作计划

01

背景
介绍

一、背景介绍



体系建设



质量管理

中医住培工作自2014年全面启动后，五年来，在国家卫生健康委、国家中医药管理局坚强有力的领导下，**制度建设、体系建设** 已经基本上实现了预期目标。

目前，中医住培工作已经步入**质量建设、内涵建设**的轨道。

一、背景介绍

科学化、精细化质量监管平台的建立，是新阶段住培建设监管的重要手段。

中国医师协会委托
医视界建设完成
**中医住培过程
管理平台**

一、背景介绍

过程 管理

- 平台可以实时、准确、快捷的记录住院医师完成的病种、手术或技能操作、跟师学习等信息，形成一套完整的电子化轮转登记手册。
- 平台提供多维度统计分析的可视化图表及报表。

有效 手段

- 实现对全国中医住培工作全过程、全方位的实时分析，对培训质量进行客观、准确的评价。
- 推动全国中医住培质量的提升，为政策调整提供决策参考。

一、背景介绍——建设过程

调研、试点、调整、使用



- 项目组分批前往全国30家中医住培基地现场沟通，还通过问卷和访谈，对100多家基地进行调研，组织和听取了大量专家、带教老师、学员的意见和建议。
- 2019年7月，医师协会在全国挑选了18家中医住培基地作为试点单位，对平台的进行系统化试用，并广泛征求使用单位意见。
- 2019年9月，在结合试点期间各类意见的基础上，对平台进行了众多功能的调整和完善，正式面对全国所有中医住培基地免费开放使用。

一、背景介绍——正式启用

- **开放使用：**

2019年9月11日中医住培过程管理平台正式**免费开放**使用。

- **全面培训：**

全国中医住培基地及协同单位共计**291家**的住培办负责人、教学秘书、带教老师、培训学员约**7000多人**参加了实时直播视频培训。

- **实时跟进：**

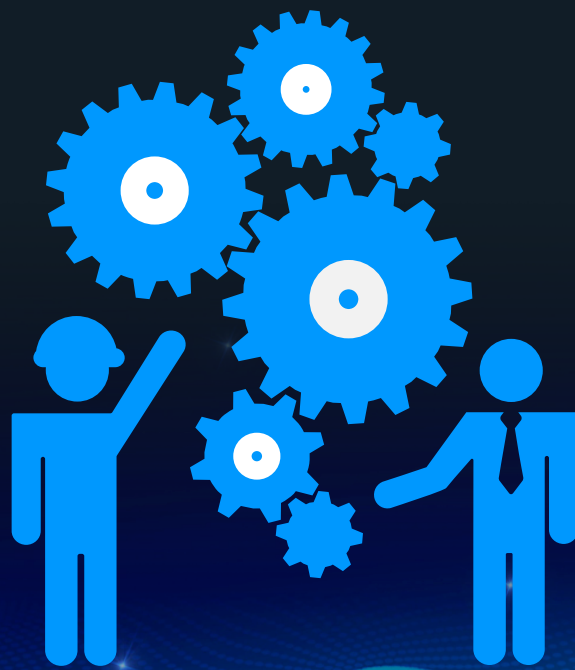
根据不同工作类型，建立了多个工作群组，实时处理相关问题和答疑。

- **全程客服：**

400人工客服、线上、IM等多种服务形式，负责随时解答带教老师和学员在系统使用中的各类问题。

一、背景介绍——意义

中医过程管理平台的全面启动为中医住培的质量建设提供了一个有利的抓手，是由**制度建设**向**质量建设**深化的一个标志，具有重大意义。



02

设计
思路



已建成的中国医师协会毕教管理平台架构

毕业后医学教育网

www.ccgme-cmda.cn

西医
平台

wm.ccgme-cmda.cn

中医
平台

tcm.ccgme-cmda.cn

全科
平台

gp.ccgme-cmda.cn

专科
平台

st.ccgme-cmda.cn

基地申报

基地年报

月度监测

基地评估

动态管理

学员招收

学员信息管理

结业管理

师资管理

专项工作

综合信息查询

形成 **住培基地** 完整的闭环管理

入口管理

基地申报

根据国家要求统筹开展

日常监管

基地年报

每年3-4月由培训基地和专业基地报送

月度监测

每月由培训基地和专业基地报送

动态管理

基地评估

每年下半年由中国医师协会组织实施

动态管理

每年1-2月由省级科教管理部门报送

形成 **住院医师** 完整的闭环管理

入口管理

招收管理

一般在每年9-11月期间进行

过程跟踪

学员管理

住院医师维护个人信息
培训基地更新培训管理信息

出口管理

结业管理

结业资格审查，电子证书管理

三位一体的平台设计

基地管理
学员管理
师资管理



在线学习
资源和课程

过程管理平台

中医住培过程管理平台 与各基地系统



设计思路——与西医住培管理的差异化

突出中医特色

- 分阶段，前2年通科培训，第3年进入二级学科主要科室及相关科室轮转
- 强化师承管理的特点和要求

收集整理反映指导老师临床经验和专长、体现疾病诊疗全过程的临床医案

中医：每年不少于 10 份

中医全科：每年不少于 5 份

跟师学习

在培训期间，每周跟师学习半天

中医/中医全科：每年不少于 30 次

临床医案

跟师笔记

做好跟师笔记。撰写跟师心得、或学习中医典籍体会

中医：每年不少于 3篇

中医全科：每年不少于 1篇

设计思路——对基地和管理者的价值

实现便捷高效的中医住培过程管理



- 系统严格按照国家《中医住院医师规范化培训标准（试行）》设计，内置规则库，将所有指标量化。
- 替代传统的纸质轮转手册，培训基地实现培训过程的信息化管理，便于归档查询。
- 住院医师上报信息录入项大部分都为选择，无需复杂录入，相比纸质手册节约时间、信息准确。

- 学员和老师都使用手机端，方便随时上报、审核信息，并且无需基地提供电脑设备。
- 实时统计分析系统，对基地、对带教师资，对住院医师提供全面的数据参考，便于他们在实际工作中及时调整、弥补遗漏内容。

设计思路——对基地和管理者的价值

有效提升管理效率

- 智能化系统的过程管理，代替传统的人工管理，不仅节约了人力，还更加精准、高效。
- 从学员上报病种、教学活动到出科，全程通过线上审核处理，减少了学员与管理者大量沟通、等待时间。



- 住院医师完成工作量和学习情况一目了然，便于自查和科室管理者的监督管理。
- 基地可及时发现培训过程中的问题，提升对学员和老师的管理效率。

设计思路——对基地和管理者的价值

提供数据辅助决策



- 中医二级专业细分,病种和技能,规定项目,可选项目,统计颗粒度更细致。



- 通过采集基地学员、老师的过程管理数据进行统计分析,起到辅助决策作用。



- 提供可视化图表及报表下载,支持多角色根据权限查看相应统计信息。

03

平台
功能



中医住培过程管理平台介绍

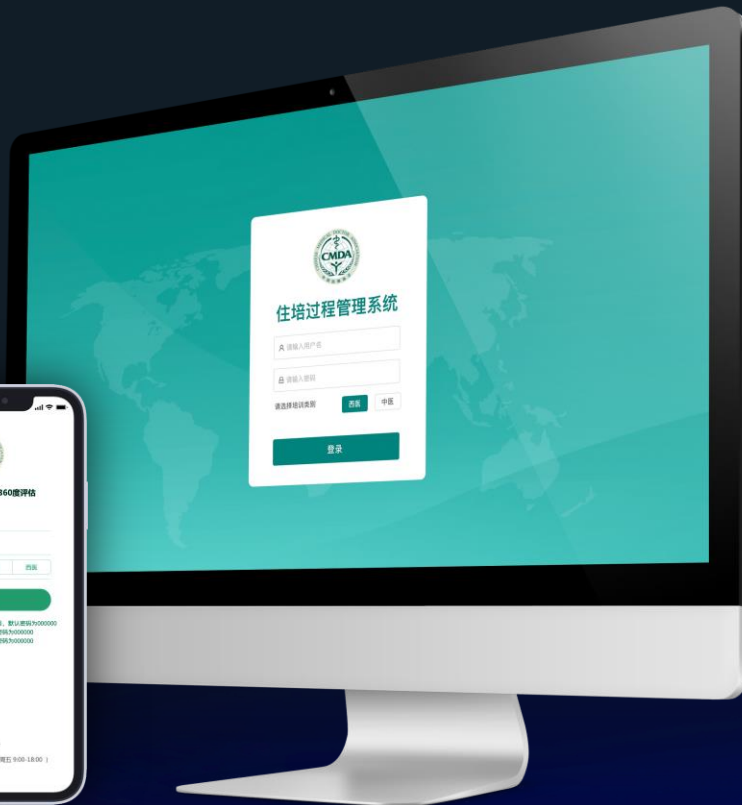
平台功能——系统角色



中医住培过程管理平台介绍

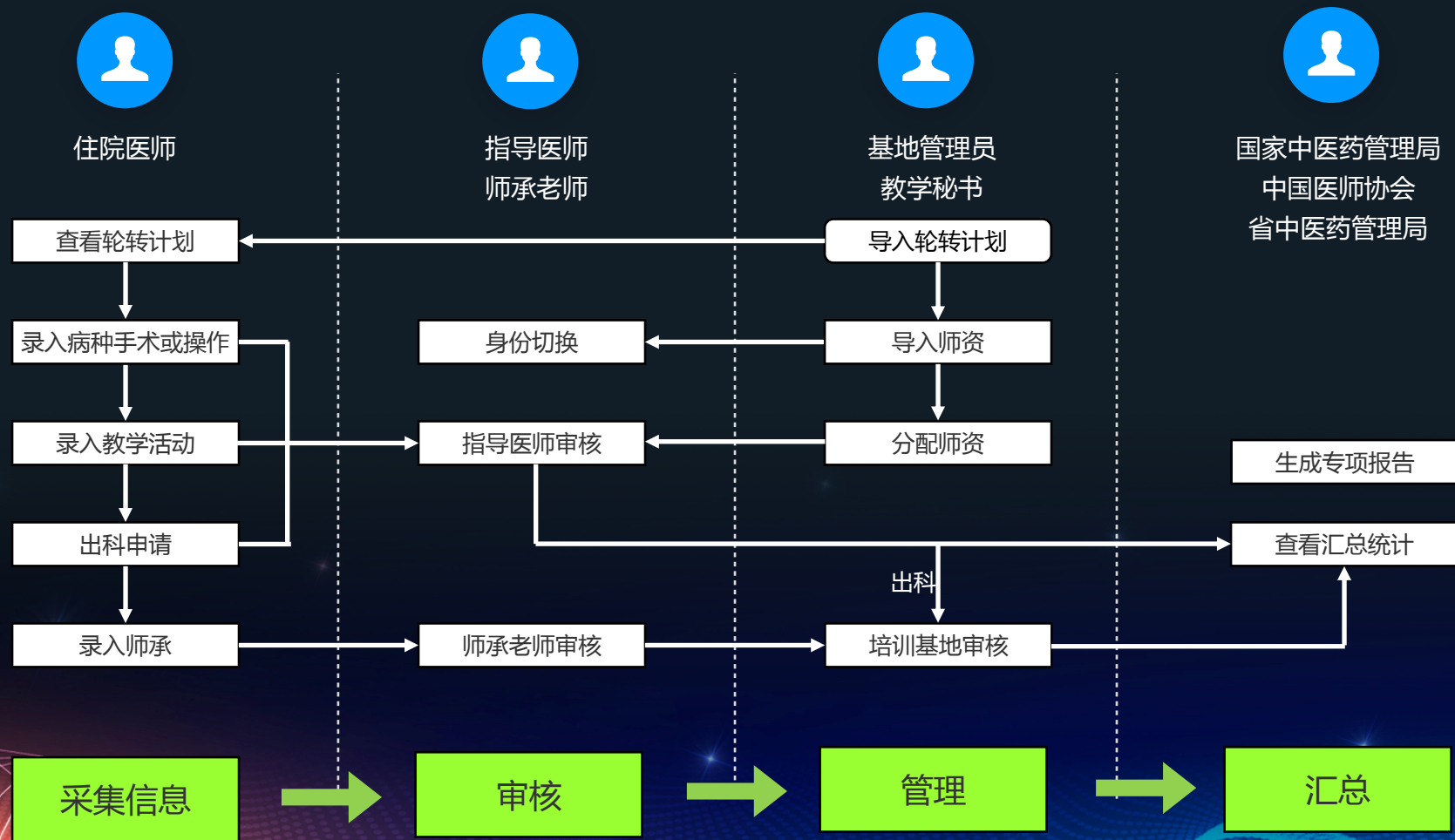
手机客户端+PC管理端

指导医师
师承老师
住院医师



- 国家中医药管理局
- 中国医师协会
- 省中医药管理局
- 培训基地
- 教学秘书

业务流程

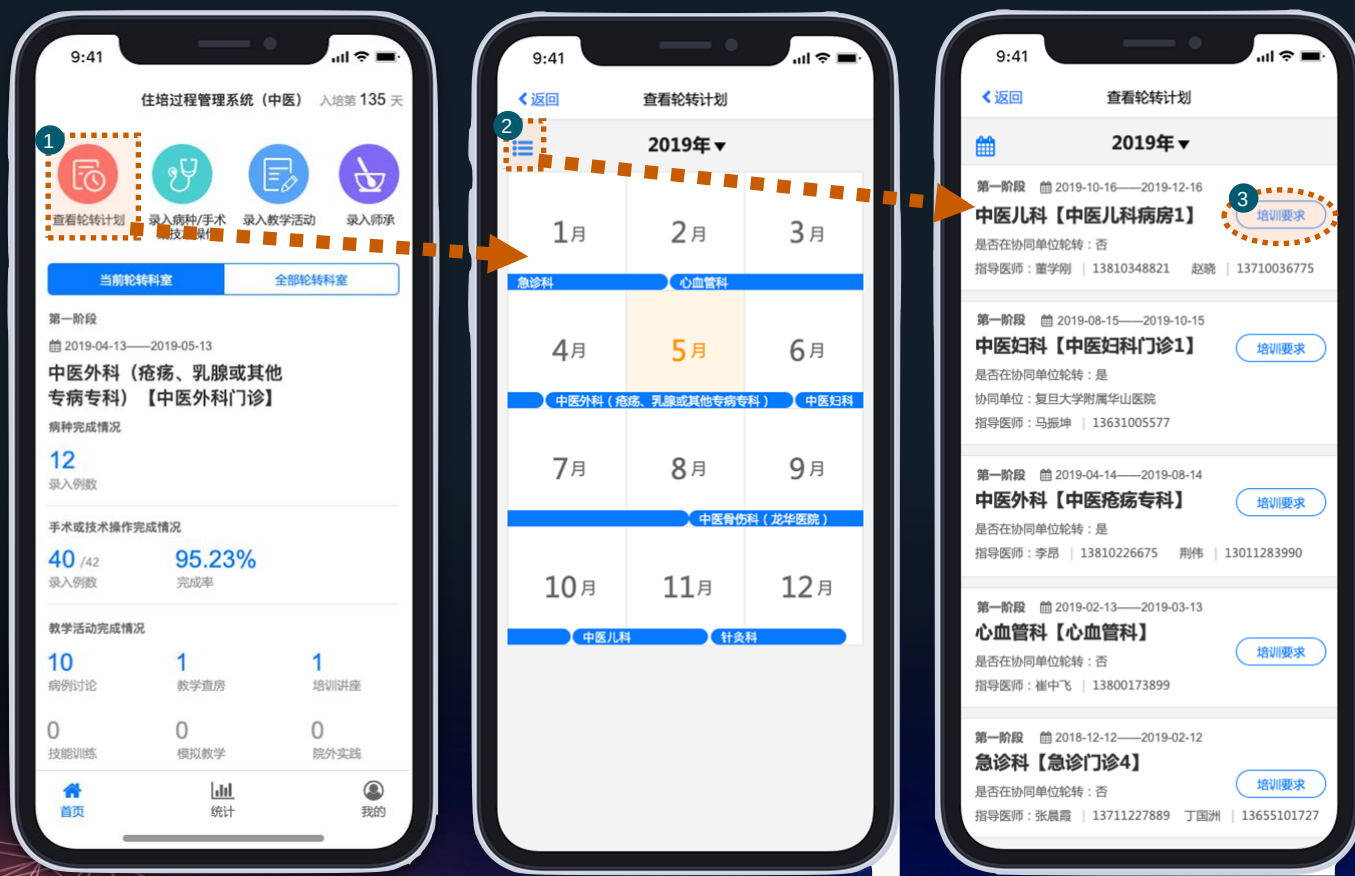


中医住培过程管理平台介绍

采集全过程信息



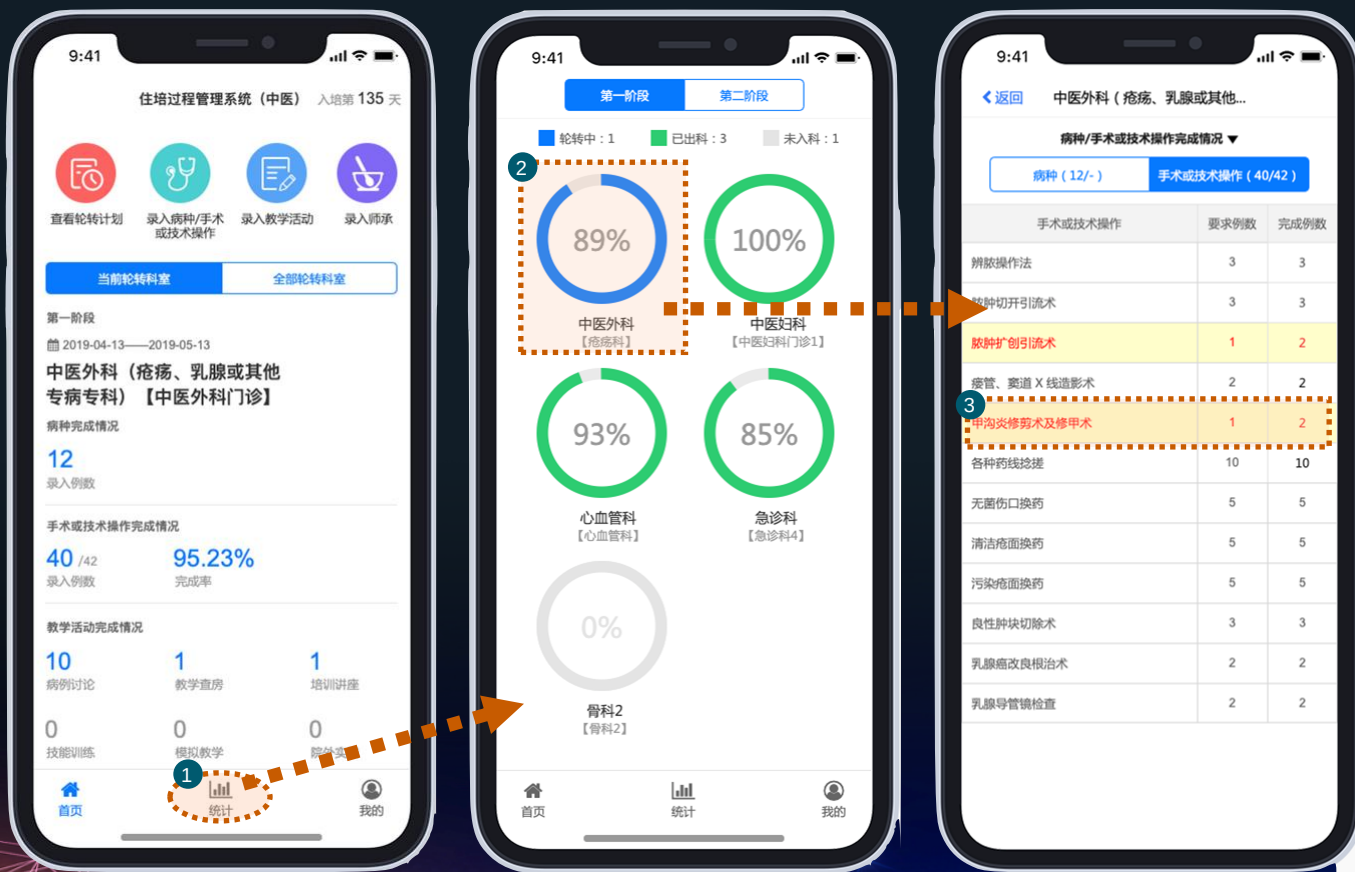
《住院医师》角色功能介绍——查看轮转计划



操作方法

- ① 点击查看轮转计划图标进入【查看轮转计划】；
- ② 【查看轮转计划】默认以日历方式显示每月的轮转计划，可点击左上角图标切换为文字列表方式查看轮转计划；
- ③ 按倒叙显示年度轮转计划，点击培训要求可查看培训内容与标准中对此轮转科室需学习的病种、手术或技术操作要求完成例数。

《住院医师》角色功能介绍——统计分析，个人助理



操作方法

- ① 点击下导航菜单中统计图标进入【统计】；
- ② 【统计】可按培训阶段以环形图显示各科室完成率，点击进入【统计详情】；
- ③ 【统计详情】显示该学员在本科室培训完成情况，如未达到培训细则中要求例数，则高亮显示。

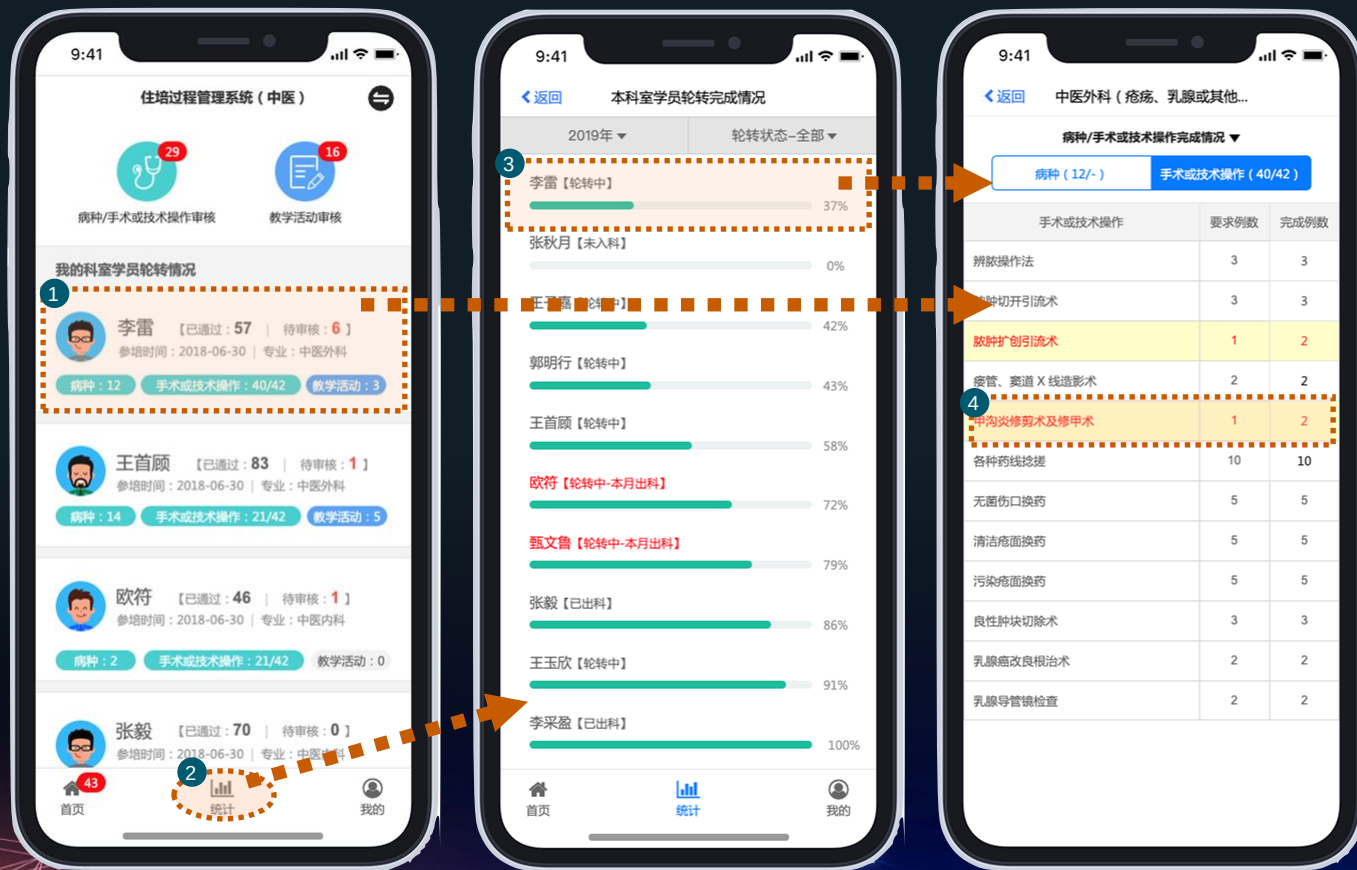
《指导医师/师承老师》角色功能介绍——身份切换



操作方法

- ① 如登录账号为多身份，登录后弹出选择身份浮层，选择后进入【首页】；
- ② 可点击右上角切换图标随时切换身份。

《指导医师/师承老师》角色功能介绍——教学助手



操作方法

- ① 在【首页】中，以红色角标形式提示待审核的相关事项。
- ② 点击下导航菜单中统计图标进入【统计】，查看本科室全部学员轮转完成情况；
- ③ 点击某学员，进入【统计详情】；
- ④ 【统计详情】显示该学员在本科室培训完成情况，如未达到培训细则中要求例数，则高亮显示。

《省级住培管理》角色功能介绍——统计分析



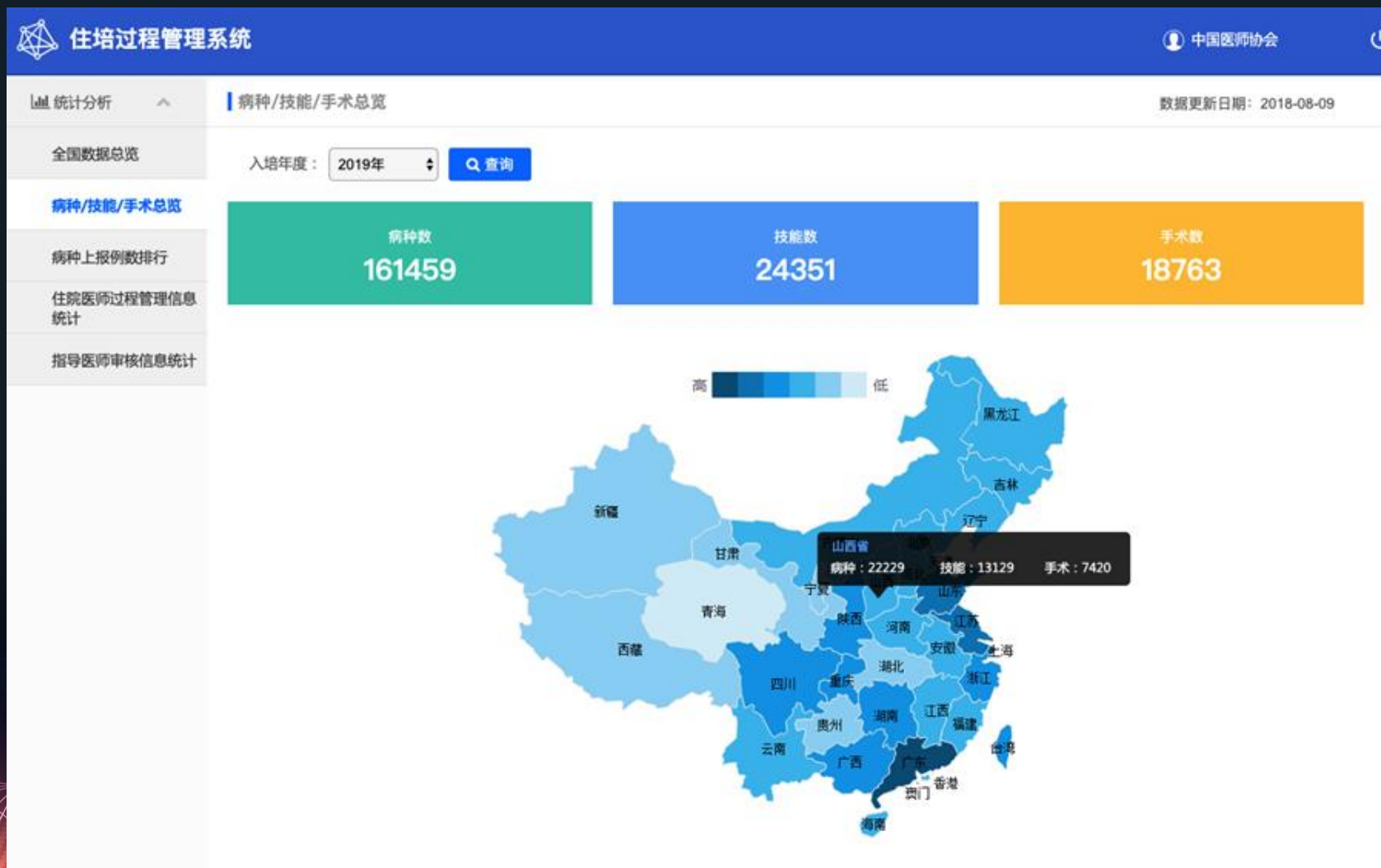
操作方法

- ① 全部统计信息为实时/昨日汇总数据，可查看本省汇总统计的基地、师资、学员数据，以详细表格方式显示各指标信息（支持下钻），可导出excel文件；
- ② 基地已使用：基地数据包括如下信息，缺一不可，视为已使用
 - a、已有轮转计划；
 - b、已有师资信息；
 - c、住院医师已录入信息；
 - d、指导医师已审核信息；
 - e、师承老师已审核信息；
- ③ 住院医师已使用：住院医师已录入信息；

过程管理统计分析



过程管理统计分析



过程管理统计分析



真实的用户反馈：指导老师说

以前



现在

- **老师盯学员**

- 老师近乎保姆，不断提醒学员按时完成各类培训项目。

- **系统盯学员**

- 系统自动规划学员应完成的任务，病种，技能，教学活动，师承计划等。

真实的用户反馈：住培学员说

以前



现在

- **学员找老师**

- 学员抱着一大本资料，追着老师和主任签字，甚至无法按时出科。

- **系统找老师**

- 系统自动提示，老师利用碎片时间即可审核。

真实的用户反馈：住培学员还说

以前



现在

- 学员每天大量书写整理资料。
- 重复书写，反复录入，浪费大量时间整理和打印。

- 学员用手机APP一选、一点，一拍
- 产品设计上充分考虑学员实际情况，优化体验，简化录入方式和时间。

真实的变化：基地管理者说

以前



现在

- 管理者和老师只能等问题出现

- 学员不能按时出科，培训项目不达标，评估不合格才发现问题所在。

- 大数据辅助管理

- 本月出科提醒、当天数据、周期排行、完成比例、风险提示、数据异常、重要事项及时提示。

04

工作
计划



中医住培过程管理平台介绍

工作计划——新上线功能（首发）



快速补录功能

中国医师协会要求2019级入培的学员全部使用中医住培过程管理平台上报数据，实现轮转手册的电子化管理。

因全国2019级学员采集信息还未完成，部分基地的学员会出现历史数据补录问题，系统为了更好的支持此需求，已开发完成并上线补录功能，学员现已可对历史轮转计划进行补录。

中医住培过程管理平台介绍

工作计划——即将上线功能（一）



协同单位

主体功能同主基地一致
可实现与主基地间的关联
管理及资源共享



出科管理

优化出科管理
学员申请
出科审核
出科评价



出科统计

出科统计
学员上报信息明细
师资审核明细
...

工作计划——即将上线功能（二）



自定义预警

轮转计划预警
住院医师数据预警
师资预警预警

...



消息推送

预警消息推送
审核消息推送
出科提醒消息推送

...



大数据辅助

基地管理辅助系统
综合对比系统
AI 管理助手（智能检测）

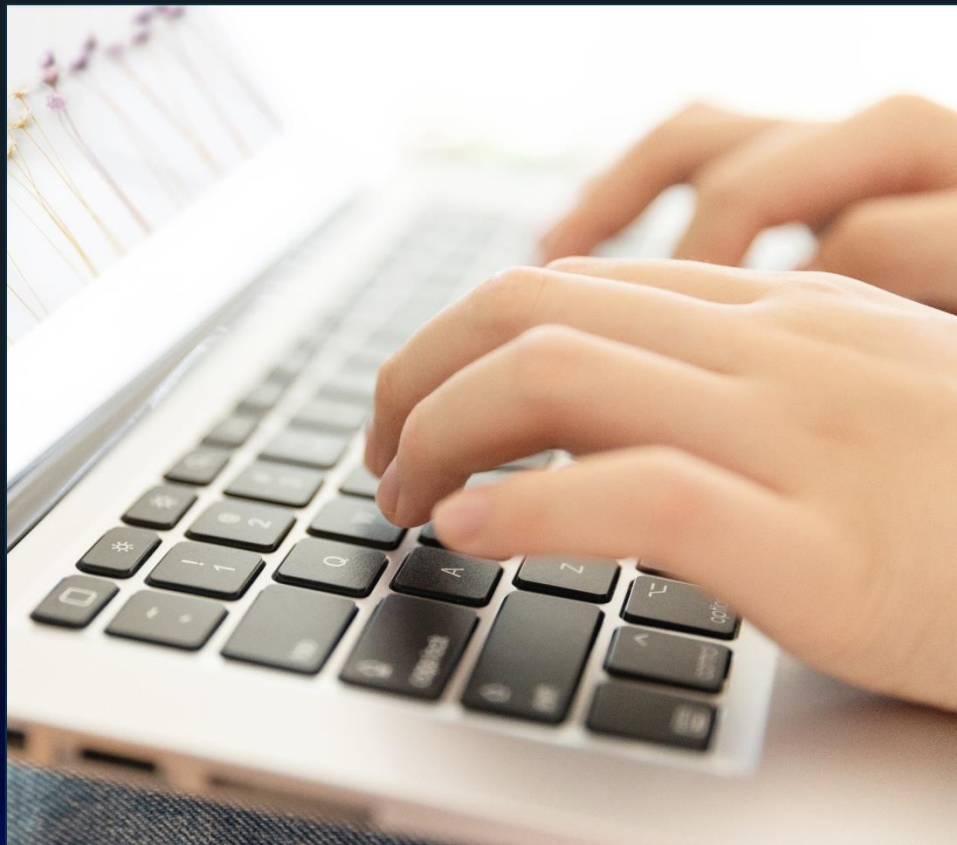
工作计划——全力做好服务支持工作

上门支持

- 对有需求的基地进行上门培训和服务支持。
- 对复杂技术问题进行上门驻场全程服务。

实时支持

- 继续开展远程视频培训
- 通过AI智能客服，IM群进行实时技术支持。
- 通过客服人工坐席远程支持（400-001-8080）



本次高峰论坛特设立了

中医过程管理平台 咨询台

咨询热线：400 001 8080



让信息技术服务于我们每一位住培工作者